Ontario

ANNUAIRE DES RESSOURCES DES GESTIONNAIRES MUNICIPAUX

Soutien offert et annuaire des ressources pour les besoins des gestionnaires

Décembre 2006

Introduction:

Soutien offert et annuaire des ressources

La liste suivante de soutien offert et d'annuaire des ressources a été dressée pour répondre aux besoins identifiés par le Rapport d'évaluation des besoins en matière de gestion municipale (EBGM). Ce rapport est le fruit d'un partenariat entre le ministère des Affaires municipales et du Logement (MAML), l'Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario (AMCTO), la Municipal Finance Officers' Association (MFOA) et l'Ontario Municipal Administrators' Association (OMAA); on peut le consulter à l'adresse suivante : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_27328_2.html.

Les municipalités, les associations professionnelles, les établissements d'enseignement et le ministère des Affaires municipales et du Logement offrent un éventail de services, individuellement ou en partenariat avec d'autres, qui visent à combler bien des besoins dégagés dans le rapport.

Dans la **première partie**, sont énumérés les divers types de soutien pour chaque besoin. La **deuxième partie** est un annuaire donnant la description des organismes pertinents, la liste des personnes-ressources et les ressources offertes.

Les consultations menées par le MAML ont confirmé qu'en matière de prestation de l'information, de conseils et de formation, ce sont les facteurs suivants qui importent aux gestionnaires :

- ***Accessibilité*** – *l'information devrait être facile à trouver (p. ex., sur Internet) et la formation devrait être disponible localement*;
- ***Ponctualité de l'information*** – *l'information sur les programmes de financement, les mesures législatives et les problèmes imminents devrait être disponible dans des délais raisonnables afin que les gestionnaires puissent prendre les mesures nécessaires*;
- ***Abordabilité*** – *les frais de formation et de déplacement devraient être raisonnables de manière à assurer une participation élevée des employés*;
- ***Pertinence et applicabilité*** – la formation devrait offrir des outils pratiques et des exemples pertinents au secteur municipal, de taille et d'envergure appropriées,
- ***Service à la clientèle*** – le fournisseur de service devrait offrir de façon proactive de l'information, des conseils et une formation sur des sujets utiles aux municipalités.

Il est recommandé que les municipalités tiennent compte de ces facteurs au moment de choisir et d'évaluer ces sources de soutien.

Bien qu'il existe aujourd'hui des centaines de sources utiles et disponibles par le biais d'Internet, cette liste se veut un point de départ facilitant la recherche sur les enjeux de gestion municipale, et vise à accroître la visibilité de nombreux organismes utiles s'occupant de gestion municipale. Veuillez prendre note qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive de toutes les ressources disponibles. Cependant, elle constitue une liste importante des sources qui ont été portées à notre attention, Pour nous faire savoir comment nous pouvons l'améliorer, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : mininfo@mah.gov.on.ca.

Une version en ligne de la présente publication est disponible à l'adresse suivante : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_27310_2.html.

SOUTIEN OFFERT

Table des matières

Acronymes	6
Soutien offert en matière de besoins transsectoriels*	7
Soutien offert en matière gestion du rendement organisationnel	11
Soutien offert en matière de gestion du personnel	14
Soutien offert en matière de gestion budgétaire	16
Liens	18

* Tel que l'indique le *Rapport d'évaluation des besoins en matière de gestion municipale*, les besoins transsectoriels sont des besoins de portée générale qui portent sur chacun des trois besoins suivants : gestion du rendement organisationnel, gestion du personnel et gestion budgétaire.

Acronymes

ACAM	Association canadienne des administrateurs municipaux
AMCTO	Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario
AMO	Association des municipalités de l'Ontario
BSM	Bureau des services aux municipalités
CMPMO	Centre des meilleures pratiques municipales de l'Ontario
DGA	Directeur général de l'administration ou directrice générale de l'administration
DPRM	Direction de la performance et de la responsabilisation des municipalités
EBGM	Rapport d'évaluation des besoins en matière de gestion municipale
FPO	Fonction publique de l'Ontario
GFOA	Government Finance Officers Association
HRPAO	Human Resources Professionals Association of Ontario
IAPC	Institut d'administration publique du Canada
ICMA	International City/County Management Association
IDeA	Improvement and Development Agency
INQ	Institut national de la qualité
ISAC	L'Institut des services axés sur les citoyens
IUTO	Institut universitaire de technologie de l'Ontario
LGMA	Local Government Management Association of British Columbia
MAML	Ministère des Affaires municipales et du Logement
MFOA	Municipal Finance Officers' Association
MISA	Municipal Information Systems Association
OGRA	Ontario Good Roads Association
OMAA	Ontario Municipal Administrators' Association
OMBI	Ontario Municipal Benchmarking Initiative
OMHRA	Ontario Municipal Human Resources Association
OMMI	Ontario Municipal Management Institute
OnRAMP	Portails régionaux pour les municipalités ontariennes
PMPSM	Programme de mesure de la performance des services municipaux
RIF	Rapport d'information financière
SCAV	Société canadienne d'analyse de la valeur
SOLACE	Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers
SOLGM	New Zealand Society of Local Government Managers
UWO	Université Western Ontario

SOUTIEN OFFERT EN MATIÈRE DE BESOINS TRANSSECTORIELS*

Accès simplifié et ponctuel à l'information sur les initiatives du gouvernement susceptibles d'influer sur les municipalités (p. ex. avis de nouvelles lois, exemples de règlements, etc.)

- Le MAML a lancé les portails OnRAMP en 2005 – cinq portails en ligne vers les ressources gouvernementales répondant aux besoins des municipalités de toutes les régions de l'Ontario
- Les services consultatifs du MAML (BSM) expliquent les initiatives du gouvernement, particulièrement celles qui influent sur la situation particulière d'une municipalité.
- Les sites Web de l'AMCTO, de la MFOA et de l'AMO (Municom) fournissent des avis et de la documentation sur les initiatives du gouvernement. Les associations envoient des avis lorsque de nouvelles informations sont affichées. Les associations consultent régulièrement les membres sur leurs besoins en matière d'exemples de règlements, de politiques et autres.
- Le site Web de l'OGRA donne les dernières nouvelles en matière d'initiatives de transport gouvernemental et de travaux publics.
- Les associations ont des rubriques d'« exemples de règlements ».

Indicateurs d'une gestion municipale intégrée qui est efficace

- Le Rapport d'évaluation des besoins en matière de gestion municipale énumère les indicateurs d'efficacité de la gestion municipale intégrée, tirés de la recherche sur les indicateurs utilisés par d'autres compétences et d'entrevues avec les directeurs municipaux de l'Ontario.
- Le MAML (BSM-Nord-Ouest) travaille avec un groupe de DGA pour mettre au point des indicateurs de « bonne gestion » destinés aux municipalités du Nord-Ouest de l'Ontario.
- Le MAML (DPRM) a mené une recherche sur les indicateurs de gestion municipale utilisés dans d'autres compétences (fournie sur demande).
- Toutes les municipalités doivent rendre des comptes annuellement sur un ensemble normalisé de mesures de la performance (PMPSM). En 2007, un outil Web sera lancé et il comprendra des données du PMPSM et du RIF pour toutes les municipalités.
- L'ICMA offre des pratiques exemplaires de gestion efficace des administrations locales (en anglais seulement).

Conseils pratiques en communication interne et externe efficace

- L'AMCTO offre des cours sur des sujets connexes – rédaction de politiques municipales, rédaction de rapports, leadership, motivation des employés, résolution de conflits, service à la clientèle et dynamique des équipes. De plus, l'AMCTO met au point des ateliers sur les techniques de gestion responsable, l'aptitude à la communication et le comportement organisationnel.
- L'OGRA offre des cours de gestion, dont ceux qui sont intitulés *Supervisory Skills for Transportation (Techniques d'encadrement pour le transport)* et *Public Works Training (Formation en travaux publics)*. Ces deux cours mettent l'accent sur les compétences en communication et les techniques d'encadrement qui favorisent la performance.
- L'OMMI offre une série de compétences générales menant à l'accréditation, dont des séminaires sur des exposés efficaces, l'animation de réunions efficaces et des relations avec les médias créatives.

*Tel que l'indique le *Rapport d'évaluation des besoins en matière de gestion municipale*, les besoins transsectoriels sont des besoins de portée générale qui portent sur chacun des trois besoins suivants : gestion du rendement organisationnel, gestion du personnel et gestion budgétaire.

- Le programme du Collège Loyalist, en collaboration avec les municipalités de l'Est de l'Ontario et le groupe « Management Windsor », porte notamment sur ce sujet.
- L'ACAM offre *The Clarity Kit : Effective Communication for Municipalities.* On peut communiquer avec l'ACAM pour en obtenir un exemplaire.
- Le Guide d'examen de la prestation des services destiné aux gestionnaires municipaux offre des conseils sur la communication touchant divers aspects de l'examen de la prestation des services — comment solliciter les suggestions du public sur les résultats des services, comment expliquer l'objectif de l'examen et les décisions justifiant la modification des services.
- L'ICMA offre les publications suivantes : *Communications in Local Government : A Business Planning Model, Effective Communication : A Local Government Guide,* ainsi que *Employee Suggestion Programs.*
- IDeA offre des ressources en communication pour des domaines de services particuliers et s'adressant aux fonctionnaires élus.

Conseils assurant la collaboration avec le conseil de façon à favoriser une prise de décision efficace – y compris des lignes directrices sur le travail en milieu politique et des conseils sur l'analyse et la priorisation d'options stratégiques et leur communication au conseil

- L'AMCTO offre un cours sur les relations entre le personnel et le conseil, et sur la rédaction des politiques municipales. De plus, l'AMCTO offre toute une gamme de forums de discussion, ainsi que des sections « Échantillons et exemples » dans son site Web pour répondre aux besoins des membres dans ces domaines. Au nombre des ateliers offerts, figurent *Building Business Cases* (Élaboration d'analyses de rentabilisation), *Demographics* (Donnés démographiques) et *Strategic Planning* (Planification stratégique)
- Les séminaires de leadership de l'OMAA portent sur plusieurs de ces questions : l'échange d'information entre membres de l'OMAA constitue une ressource répondant à ce besoin.
- Le programme du Collège Loyalist, en collaboration avec les municipalités de l'Est de l'Ontario, et le programme offert par l'IUTO avec la région de Durham, portent notamment sur ce sujet.
- Divers programmes de formation comprennent des cours sur l'élaboration des politiques, les communications et autres.
- Le MAML et les associations réunissent les DGA et les dirigeants municipaux pour qu'ils partagent leurs expériences et leurs pratiques exemplaires dans ce domaine et bien d'autres.
- Les BSM offrent sur demande des conseils dans ce domaine.
- Le Guide d'examen de la prestation des services destiné aux gestionnaires municipaux donne des conseils sur les moyens de collaborer avec le conseil dans la prise de décisions en matière de prestation des services; de plus, il existe un guide destiné aux conseillers.
- La province de la Colombie-Britannique, l'Union des municipalités de la Colombie-Britannique et la LGMA donnent un atelier sur le perfectionnement des compétences en formulation des politiques. On peut communiquer avec la LGMA pour en obtenir un exemplaire.
- La UK Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers (SOLACE) fait beaucoup de travail dans le domaine, et a récemment mis au point un éventail de produits et de séminaires (*Managing in a Political Environment*), qui comporte un manuel de techniques, d'outils et de processus favorisant le travail avec le conseil, expliquant comment faire preuve de leadership et comment gérer les relations.
- L'ICMA offre le cours intitulé *The Manager as Coach : Increasing the Effectiveness of Elected Officials,* qui comprend des stratégies d'encadrement à l'intention des gestionnaires des administrations locales, qui favorisent des relations de travail fructueuses entre fonctionnaires élus. Il comporte un échantillon de plan d'action pour l'encadrement. Le cours intitulé *Consensus Building : Keys to Success IQ Report,* décrit les divers niveaux de consensus et la nécessité d'établir la confiance et d'avoir une vision commune — ainsi que les moyens permettant à un gestionnaire d'administration locale d'obtenir le consensus au sein d'une collectivité.

Soutien quant à l'adoption de technologies répondant aux besoins en matière d'information de gestion et de communications

- Certaines municipalités de palier supérieur et de palier inférieur ont formé des partenariats en technologie de l'information et conclu des accords d'achat en commun, comme c'est le cas pour le district de Muskoka.
- Il existe des entreprises qui se spécialisent dans le développement des applications de TI visant les municipalités. Certaines de ces entreprises offrent des applications en collaboration avec, ou sanctionnées par, des associations données.
- La MISA offre une adhésion aux municipalités et fournit des renseignements sur les plus récents développements en technologie de l'information, ainsi que sur les pratiques exemplaires des municipalités en matière d'utilisation efficace de la technologie de l'information.
- L'ICMA offre des ressources consultatives sur la TI, dont les suivantes : *The Paperless Council* — Comment utiliser la technologie de l'information pour l'élaboration du matériel nécessaire aux réunions du conseil, et comment le mettre à la disposition des membres du conseil et du public; *E-Government InfoPak*, *Information Technology for Local Government : A Practical Guide for Managers*, ainsi que *Long-Range Information Technology Plans,* qui comporte des échantillons de plans à long terme de technologie de l'information dressés par quatre administrations locales.

Soutien quant au développement du leadership chez les DGA – y compris du soutien visant à aider les dirigeants à comprendre l'importance d'avoir des objectifs précis, de savoir comment les atteindre, de convaincre les autres de les suivre et d'avoir une échelle de valeurs clairement établie

- Conférences et colloques sur le leadership organisés par l'OMAA.
- L'AMCTO offre un cours sur la motivation des employés et le leadership.
- L'OGRA offre des cours de gestion qui portent sur le leadership et la motivation.
- L'ACAM donne des congrès, et diffuse un bulletin et des notes d'information électroniques sur la gestion des administrations locales et les questions de leadership.
- Dans bien des régions de la province, les administrateurs ont organisé des réunions à intervalles réguliers de mise en commun de l'information (notamment la Dufferin County Municipal Officers' Association, les DGA du comté de Wellington, les gestionnaires des villes du Nord de la province; les groupes de municipalités aux enjeux communs offrent également de l'aide, dont le groupe des DGA des municipalités régionales et des municipalités à palier unique).
- Certains établissements d'enseignement offrent de la formation en leadership, dont l'Université de Guelph et l'Université York, ainsi que le Centre du leadership et de l'apprentissage de la FPO.
- Il existe des programmes communautaires de leadership un peu partout dans la province, dont les suivants : « Leadership Waterloo Region », « Leadership Peel » et « Leadership Niagara ». Le Canadian Community Leadership Network offre des liens à tous les programmes ontariens.
- Le MAML et les associations réunissent fréquemment les DGA et les dirigeants municipaux, en organisant des congrès et des forums sur des sujets d'actualité, pour qu'ils partagent leurs expériences et leurs pratiques exemplaires dans ce domaine et bien d'autres.
- La LGMA offre un guide intitulé *Guide for New Chief Administrative Officers*, un recueil de conseils formulés par des DGA chevronnés.
- La UK Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers (SOLACE) fait beaucoup de travail dans le domaine et a récemment mis au point un éventail de produits et de séminaires (*Managing in a Political Environment*), qui portent notamment sur les styles de leadership et les manières de diriger.
- L'ICMA a publié la 3^{e} édition de son ouvrage intitulé *Effective Local Government Manager* qui aborde le rôle de leader, et qui dégage les compétences et aptitudes caractérisant un gestionnaire d'administration locale efficace.

Soutien visant à optimiser la compréhension des employés municipaux quant à la portée et à la structure de l'administration locale

- Le Municipal Administration Program (MAP) de l'AMCTO offre une formation normalisée et reconnue qui peut mener à l'accréditation de fonctionnaire municipal (Certified Municipal Officer or CMO). L'AMCTO offre également le programme de comptabilité et de finance municipales, le programme de droit municipal, et le programme de droit du travail et des ressources humaines pour les municipalités. Tous ces programmes forment les bases du diplôme en administration municipale de l'AMCTO.
- La MFOA offre une formation destinée au nouveau personnel ou aux gestionnaires ayant des responsabilités financières au sein de services non financiers, Finance 101.
- Il existe tout un éventail de programmes de formation, dont : le diplôme en administration publique et la maîtrise en administration publique de l'UWO, le Local Government MPA de l'Université de Victoria (option formation à distance), le futur programme de premier cycle du Collège Seneca en gestion ministérielle et municipale (dont le programme d'administration municipale de l'AMCTO est une exigence de base). De plus, l'UWO s'est engagée avec la ville de Toronto à donner le programme de diplôme en administration publique à l'interne et envisage également une maîtrise en administration publique à l'interne. L'Université Ryerson offre un certificat et un certificat supérieur qui mène à un baccalauréat ès arts en administration publique et en gouvernance, ainsi qu'à une maîtrise en politique et en administration publique; enfin, l'Université Carleton offre une maîtrise ès arts et un diplôme en administration publique, tandis que l'Université Queen's offre une maîtrise en administration publique et une maîtrise professionnelle en administration publique.

SOUTIEN OFFERT EN MATIÈRE DE GESTION DU RENDEMENT ORGANISATIONNEL

Information, conseils et formation sur le suivi, l'examen et l'amélioration des services – y compris de la formation sur l'examen de la prestation des services ayant recours à des exemples municipaux

- Le Programme d'examen et d'amélioration de la prestation des services comprend des documents largement diffusés aux conférences et disponibles dans le site Web du MAML. Le guide d'examen de la prestation des services comporte plus de 75 outils et techniques d'amélioration des services et de gestion des dépenses, articles et exposés de conférences. De plus, les municipalités peuvent obtenir sur demande de la formation et des conseils à l'interne.
- Le MAML recueille des rapports d'amélioration des services municipaux et affiche dans son site Web des exemples de plus de 200 améliorations.
- Au printemps 2007, le MAML donnera un atelier sur le Programme de mesure de la performance des services municipaux et sur l'amélioration des services à cinq emplacements en Ontario.
- Le CMPMO affiche plus de 50 pratiques visant l'amélioration des services.
- L'OGRA affiche en ligne des pratiques exemplaires de prestation des services pour les ouvrages publics.
- MISA Canada communique de façon informelle des pratiques exemplaires en technologie de l'information à ses membres.
- La Société canadienne d'analyse de la valeur (SCAV) offre une adhésion, de la formation et une accréditation en analyse de la valeur et en analyse des coûts. (La méthodologie d'analyse de la valeur consiste à examiner les procédés de manière à améliorer les efficiences et à réduire les coûts tout en veillant à la satisfaction de la clientèle.)
- Le programme des administrations locales offert par l'Université de Victoria aborde ces sujets.
- Le Municipal Excellence Network de l'Alberta comporte plus de 200 pratiques de gestion intégrée et d'amélioration des services affichées dans son site Web; celles-ci sont utilisées dans le cadre des programmes de formation en administration municipale.
- Des publications de recherche de l'ICAM, du Brookings Institute, de l'Institute de recherche en politiques publiques, de l'Université de Victoria, de la Wharton School of Business et de la Kennedy School of Government traitent de ces questions.
- InfraGuide offre des pratiques exemplaires pour certains sujets, notamment les suivants : *Developing levels of service*, et *Planning and defining municipal infrastructure needs*.
- Il existe de nombreux programmes d'aide (aux niveaux canadien et international) qui constituent de bonnes sources de pratiques novatrices polyvalentes. Le MAML les a passés en revue et peut fournir des renseignements à leur sujet.
- Dans son magazine *Municipal Monitor*, l'AMCTO cite des exemples de pratiques innovatrices et transférables. De plus, l'AMCTO donne de la formation en gestion des risques et achèvera sous peu l'élaboration d'ateliers sur l'amélioration permanente, la gestion du rendement organisationnel, la coordination des partenariats publics-privés, la planification stratégique et les tendances du secteur public.
- La SOLACE offre un rapport sur la diversité et l'innovation, rédigé par le Future Work Institute, qui met en valeur des cas d'amélioration grâce à l'innovation et à la diversité.
- L'ICMA offre des publications sur le sujet : *Quality Management Today : What Local Governments Need to Know,* qui illustre comment adapter des techniques de gestion de qualité aux besoins des administrations locales en donnant des exemples d'études de cas, et *Re-Engineering Local Government* qui anime le concept de restructuration des activités en donnant des exemples fondés sur des administrations locales.

Information et conseils sur la façon de développer et d'utiliser des mesures du rendement en guise d'outil de gestion

- Au printemps 2007, le MAML donnera un atelier sur le Programme de mesure de la performance des services municipaux et sur l'amélioration des services à cinq emplacements en Ontario. Le MAML (BSM-Est) a tenu une session pilote de base sur les moyens de mettre au point des mesures de performance et des rapports d'amélioration en réponse aux demandes de la clientèle.
- L'AMCTO met au point des ateliers sur l'analyse de l'écart, les mesures du rendement et l'amélioration permanente.
- La MFOA offre une formation sur les mesures du rendement.
- La GFOA offre un guide intitulé *Elected Officials Guide to Performance Measurement* qui donne un aperçu de la mesure du rendement et qui explique comment mettre au point des indicateurs d'évaluation et de suivi de l'efficacité, de l'efficience, de la qualité des services, et de la productivité des programmes et services gouvernementaux.
- Le Public Sector Project Management Forum a un site Web permettant de mettre en commun l'information et de faire du réseautage, ainsi que des outils et des modèles, dont des plans d'activités et de communication, et des mandats de projet. Des forums ont lieu, deux fois par an, pour mettre en commun les choses apprises, les outils, les modèles, et les solutions novatrices éprouvées.
- IDeA offre des guides détaillés sur la gestion du rendement, qui s'adresse aux gestionnaires et aux fonctionnaires élus.
- L'OMBI
- Le CMPMO
- Le guide du MAML sur l'élaboration des mesures du rendement
- Le *Guide d'EPS* présente une liste de plusieurs ressources sur le sujet.
- Le comté de Fairfax (État de la Virginie) offre deux guides sur la mesure du rendement, intitulés *Basic Performance Measurement Manual* et *Advanced Performance Measurement : Managing for Results.*
- L'ICMA offre les ressources suivantes :
  - *Accountability for Performance : Measurement and Monitoring in Local Government* – un guide permettant d'évaluer la qualité des services d'une administration locale. Cet ouvrage comporte des exemples de cas;
  - *Managing for Results : The Key to More Responsive Governments* (une série vidéo en trois parties). Elle relate l'expérience de gestionnaires urbains et de comtés et de fonctionnaires élus qui mesurent le rendement et qui adoptent une gestion fondée sur les résultats;
  - *Performance Auditing for Local Government.* Cet ouvrage parle de l'élaboration de normes de rendement et des besoins en dotation. Il comprend des études de cas;
  - *How Effective are your Community Services ? Procedures for Performance Measurement,* 3e édition. Ce livre décrit les outils pratiques nécessaires à la sélection des mesures de la qualité des services;
  - *ICMA Center for Performance Measurement.* Il donne des renseignements permettant aux administrations locales de mesurer, de comparer et d'améliorer la prestation des services municipaux.

Cadre et outils de gestion permettant d'obtenir des suggestions valables des citoyens et de les utiliser pour améliorer le rendement

- Le cadre de l'INQ sert à améliorer la satisfaction de la clientèle (notamment à Markham, Parry Sound et Peel).
- L'AMCTO met au point des ateliers sur l'engagement des citoyens et les pratiques de consultation publique.
- Une liste de ressources est donnée dans le *Guide d'examen de la prestation des services*, qui aborde brièvement le sujet.

- L'Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) offre des documents sur le sujet et des ressources comme *l'Outil de mesures communes* (OMC), un instrument de sondage auprès de la clientèle, ainsi que *Les Citoyens d'abord*, une série de publications sur la perception qu'ont les Canadiens et les Canadiennes de la prestation des services offerts par les divers échelons gouvernementaux, aux niveaux municipal, provincial et territorial, et fédéral.
- Certaines mesures du PMPSM concernent la satisfaction de la clientèle (par le biais du service des plaintes de la clientèle).
- L'Alberta Municipal Excellence Network offre des ressources sur les opinions du public, dont une trousse sur l'avis du public destinée aux municipalités.
- InfraGuide offre des pratiques exemplaires de consultation publique sur le renouvellement de l'infrastructure.
- Les petites agglomérations urbaines aux États-Unis offrent aux municipalités de moins de 50 000 habitants des pratiques exemplaires pour la participation des citoyens.

SOUTIEN OFFERT EN MATIÈRE DE GESTION DU PERSONNEL

Information et conseils permettant a) d'élaborer des politiques efficaces de RH et b) d'aborder les enjeux stratégiques de RH : planification de l'effectif, attraction et conservation du personnel, perfectionnement du personnel, gestion du rendement du personnel, planification de la relève

- L'AMCTO offre le Programme d'accréditation en droit de l'emploi et des ressources humaines pour les municipalités et donne des cours sur l'évaluation du rendement axé sur les résultats, la planification de la relève, la rémunération et les questions de parité salariale, et la gestion du rendement des employés.
- L'OMHRA offre une accréditation en RH (secteur municipal) en partenariat avec l'OMMI.
- Les membres de l'OMHRA mènent souvent des sondages auprès de leurs collègues sur les politiques et les enjeux des ressources humaines.
- La FPO (Centre du leadership et de l'apprentissage) poursuit une recherche majeure et développe des programmes dans ce domaine.
- Le Conference Board du Canada offre des nombreuses publications et ressources sur la gestion des ressources humaines, portant notamment sur des sujets comme la gestion et la conservation des spécialistes, la planification de la relève, et des renseignements sur les toutes dernières tendances et les tendances futures des ressources humaines au Canada.
- L'ACAM est à mettre sur pied un réseau municipal de ressources d'apprentissage, qui établira un lien entre les gens et les ressources d'apprentissage; elle offre aussi un programme d'alphabétisation en milieu de travail qui vise les employés municipaux.
- L'OGRA donne des cours sur la gestion des ressources humaines.
- La HRPAO offre l'accréditation de conseiller en ressources humaines agréé et des ressources, comme sa publication, *HR Professional*, qui abordent des sujets variés, notamment la conservation du personnel et la planification de la relève.
- L'ICMA offre un rapport sur la gestion stratégique des ressources humaines, *Strategic Human Resource Management*, qui décrit les avantages qu'offre le transfert des fonctions de RH, de l'administration du personnel à un éventail de programmes qui contribuent directement aux principaux objectifs d'entreprise à long terme. Une autre ressource, un manuel intitulé *Building Teams and Teamwork : A Foundation for Organizational Success* décrit étape par étape, un modèle de recrutement, d'évaluation et de facilitation d'une équipe de travail de haut niveau. Un manuel de formation fait partie de cette ressource.
- IDeA offre un soutien et des publications portant sur les ressources humaines; elle explique notamment comment une gestion efficace du personnel améliore l'efficience.

Information, conseils et modèles permettant d'élaborer des programmes de développement en leadership et de perfectionnement du personnel

- L'Université York, le Collège Seneca, l'Université de Guelph, le Collège Loyalist et l'IUTO offrent des programmes du genre visant le secteur municipal.
- L'AMCTO offre à tous les membres du personnel des municipalités un diplôme en administration municipale. L'AMCTO élabore un programme de diplôme en gestion et en leadership (en partenariat avec des établissements d'enseignement comme l'UWO et le Collège Seneca). Ce diplôme sera lancé en septembre 2007. L'AMCTO a mis au point le Programme de stages dans les municipalités (en partenariat avec le MAML).
- Plusieurs municipalités possèdent leur propre programme de développement du leadership (certains sont le fruit d'un partenariat avec des établissements universitaires, des organismes communautaires ou d'autres municipalités); mentionnons Windsor, London, Durham, Niagara, Toronto, Burlington et le partenariat municipal avec le Collège Loyalist (réunissant le comté de Hastings, Lennox et Addington, le

comté de Prince Edward, Belleville et Quinte Ouest). L'OMAA et le MAML élaborent certains de ces programmes avec les DGA.

- L'ICMA publie un rapport intitulé *Building the Leadership Pipeline*, qui présente des études de cas sur les pratiques de développement du leadership. Un autre rapport, intitulé *Continuous Learning : A Leadership Challenge*, propose neuf stratégies de gestion qui favorisent un milieu propice à l'apprentissage et 27 idées pour mettre en œuvre la formation permanente.

Éveiller l'intérêt quant aux perspectives d'emploi dans ce secteur, y compris les possibilités de stages pour les nouveaux diplômés

- L'AMCTO élabore un programme de stages, en partenariat avec le MAML. Le programme des administrations locales, dans le cadre de la maîtrise en administration publique de l'UWO, et d'autres universités y participent.
- Le nouveau baccalauréat en commerce appliqué du Collège Seneca en administration municipale et intégrée comporte un stage de travail coopératif.
- Le Conseil nordique des gestionnaires provinciaux supérieurs débat de ce sujet avec le personnel supérieur du Nord, au niveau fédéral et provincial; il cherche des moyens collectifs de remédier aux futures pénuries de main-d'œuvre.

SOUTIEN OFFERT EN MATIÈRE DE GESTION BUDGÉTAIRE

Conseils sur la façon d'harmoniser les décisions budgétaires et l'affectation des ressources avec les priorités stratégiques et les résultats des services

- La MFOA offre de la formation sur la budgétisation axée sur le rendement.
- Le programme de comptabilité et de finance municipales de l'AMCTO traite de ces sujets. L'AMCTO offre de la formation sur les subventions, la TPS et la budgétisation des immobilisations. L'AMCTO met au point un atelier sur le contrôle financier et la gestion financière. De plus, l'AMCTO (en partenariat avec la MFOA) mène la stratégie d'éducation et de formation se rapportant aux nouveaux règlements de gestion de l'actif du CCSP.
- Le MAML a publié un *Manuel de budgétisation des dépenses en capital.*
- Le forum de planification stratégique de la RGT est un réseau particulièrement utile pour ces questions.
- La publication de la GFOA, intitulée *Preparing High Quality Budget Documents*, a cerné 27 critères particuliers permettant d'évaluer l'utilité des documents budgétaires.
- L'ICMA offre les documents intitulés *Budgeting for Outcomes : Better Results for the Price of Government* et *Strategic Budgeting : A Guide to Financial Stability,* qui fournit un guide, étape par étape, sur la formulation des objectifs à long terme, et la relation entre le budget et les objectifs. L'ICMA offre également un rapport, *The Budget as a Communication Tool*, qui donne de multiples exemples d'exposés sur les enjeux d'affectation des ressources issus des documents budgétaires de municipalités.

Outils simples permettant d'évaluer l'intégrité financière de façon compréhensible pour le conseil et le public

- Le MAML offre un soutien consultatif au personnel financier des municipalités sur les lois provinciales et les programmes de financement, les rapports financiers et la viabilité financière des municipalités.
- Les cotes de crédit données par les agences de cotation.
- L'ICAM vient de publier la 4^{e} édition de son ouvrage intitulé *Evaluating Financial Condition.*

Outils permettant une gestion fondée sur des ressources limitées et formation sur la gestion des dépenses et l'efficacité

- Il s'agit du même soutien que celui de l'examen et de l'amélioration des services, plus les suivants : le vérificateur général du Canada, l'*International Public Management Journal* et le Conseil du Trésor du Canada publient des article sur le sujet.
- L'AMCTO offre des ateliers sur l'élaboration d'analyses de rentabilisation, le contrôle financier et la gestion financière, et la planification stratégique.
- Le MAML a également publié un *Guide sur l'élaboration de règlements municipaux en matière d'approvisionnement*, qui décrit les étapes à suivre pour gérer les risques que pose l'approvisionnement.
- La SCAV offre une adhésion, de la formation et une accréditation en analyse de la valeur et en analyse des coûts. (La méthodologie d'analyse de la valeur consiste à examiner les procédés de manière à améliorer les efficiences et à réduire les coûts tout en veillant à la satisfaction de la clientèle.)
- Le site Web du MAML offre des rapports-échantillons sur l'amélioration des services et l'Alberta Municipal Excellence Network comportent des pratiques municipales qui ont amélioré l'efficience.
- L'ICMA offre de nombreuses ressources sur le sujet, dont *Bulletproof RFP's,* qui explique comment éviter les pièges des demandes de proposition : projets ratés, dépassement énorme des coûts et résultats imprévus, *Management Policies in Local Government Finance,* qui porte sur les principes et les pratiques de gestion financière, *Doing More with Less,* une compilation d'articles informatifs sur les façons dont les spécialistes des administrations locales peuvent réagir face aux répercussions d'un ralentissement

économique, et *Fiscal Distress : Prescription for Good Management in Bad Times*, sept études de cas qui illustrent des stratégies de réduction des coûts, de maintien des niveaux de service face à une crise financière, et qui décrivent comment rallier l'appui des citoyens pour une augmentation des impôts et des frais.

Liens

Municipal Excellence Network de l'Alberta : www.menet.ab.ca
AMCTO : www.amcto.com Cours : http://www.amcto.com/edu/PdPageTW.asp?itemtype=AMCTO-PD-TW-PAGE MAP : http://www.amcto.com/edu/PdPage.asp?itemtype=AMCTO-PD-MAP-PAGE
Association des municipalités de l'Ontario : http:www.amo.on.ca
Bureau du vérificateur général du Canada : http://www.oag-bvg.gc.ca/
Brookings Institute: www.brookings.edu
ACAM : www.camacam.ca
Université Carleton : www.carleton.ca/spa/
CCLN : www.cclnet.org
Conference Board of Canada : http://www.conferenceboard.ca
SCAV : www.scav-csva.org/
GFOA : https://www.estoregfoa.org/Source/Orders/index.cfm?section=OrdersBooks
HRPAO : Titre de CHRP http://www.hrpao.org/HRPAO/Certification/AboutCertification/
ICMA : Publications - http://bookstore.icma.org/
IdeA : http://www.idea-knowledge.gov.uk/ Amélioration de vos services : http://www.idea-knowledge.gov.uk/idk/core/page.do?pageId=76701 Amélioration de votre conseil : http://www.idea-knowledge.gov.uk/idk/core/page.do?pageId=71665 Ressources humaines : http://www.idea-knowledge.gov.uk/idk/core/page.do?pageId=1589742
InfraGuide: http://www.infraguide.ca/
Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) : http://www.iccs-isac.org
Kennedy School of Government : http://www.ksg.harvard.edu/
LGMA : Guide pour les directeurs généraux de l'administration - http://www.lgma.ca/upload/dcd32_CAO_Guide_final.pdf
Collège Loyalist : www.loyalist.on.ca/learn/index.html
MFOA : www.**mfoa**.on.ca/
MISA : http://www.misa.on.ca
Rapport Évaluation des besoins en matière de gestion municipale : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_27327_1.html
DPRM : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_27309_1.html
PMPSM : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_5600_1.html
BSM NO: http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_17375_1.html
INQ : http://www.nqi.ca
Centre des meilleures pratiques municipales de l'Ontario : www.ocmbp.ca
OGRA : http://www.ogra.org
OMAA : www.omaa.on.ca
OMHRA : www.omhra.on.ca
OMMI : Sujets de formation - http://www.ommi.on.ca/training_topics.htm
Portails régionaux pour les municipalités ontariennes : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_17187_1.html
Cours OGRA : http://www.ogra.org/Education/result.asp?track=ve&mode=sp&prog=28
Journal de gestion publique :
Public Sector Project Management Forum : www.pspmf.ca
Université Queen's : www.queensu.ca/sps
Institut de recherche sur les politiques publiques : www.reason.org
Université Ryerson : www.ryerson.ca/dept/politics.html
Collège Seneca : www.seneca.on.ca/cms
Guide d'examen de la prestation des services : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_17591_1.html
Rapports sur l'amélioration des services : http://www.mah.gov.on.ca/userfiles/HTML/nts_1_21765_1.html
Small Cities.US : www.smallcities.us
SOLACE : http://www.solace.org.uk/ Publications : http://www.solace.org.uk/publications/downloads.htm
Conseil du Trésor Canada : http://www.tbs-sct.gc.ca/index_e.asp
Université de Guelph : www.leadership.uoguelph.ca
Institut universitaire de technologie de l'Ontario (UOIT) : www.uoit.ca
Maîtrise en administration locale de l'Université de Victoria : http://web.uvic.ca/padm
Université Western Ontario : http://localgovernmnet.uwo.ca
Wharton School of Business : http://www.wharton.upenn.edu/
Université York : www.schulich.yorku.ca

RÉPERTOIRE DE RESSOURCES

Table des matières

Associations professionnelles **25**
Ontario *25*
Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario (AMCTO) 25
Human Resources Professionals Association of Ontario (HRPAO) 25
Municipal Finance Officer's Association (MFOA) 25
Ontario Municipal Administrator's Association (OMAA) 25
Ontario Municipal Human Resources Association (OMHRA) 25
Canada *26*
Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) 26
Institut canadien des comptables agréés (ICCA) 26
Government Finance Officers Association (GFOA) 26
Local Government Management Association of British Columbia 26
International *26*
Improvement and Development Agency (IDeA) 26
International City/County Management Association (ICMA) 27
International Institute of Municipal Clerks (IIMC) 27
New Zealand Society of Local Government Managers (SOLGM) 27
Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers (SOLACE) 27

Associations professionnelles spécialisées **27**
Ontario *27*
Municipal Engineers Association (MEA) 27
Municipal Information Systems Association (MISA) 27
Ontario Good Roads Association (OGRA) 28
Ontario Association of Chiefs of Police (OACP) 28
Ontario Association of Fire Chiefs (OAFC) 28
Ontario Professional Planners Institute (OPPI) 28
Ontario Public Buyers Association (OPBA) 28
Ontario Public Works Association (OPWA) 28
Association des services sociaux des municipalités de l'Ontario (ASSMO) 29
Parks and Recreation Ontario (PRO) 29
Public Sector Project Management Forum (PSPMF) 29

Canada/International/Autres **29**
American Water Works Association Research Foundation (AwwaRF) 29
Société canadienne d'analyse de la valeur (SCAV) 29
Justice Institute of British Columbia 29

Établissements d'enseignement **30**
Ontario *30*
Université Carleton (School of Public Policy and Administration) 30
Collège Loyalist (Loyalist Training and Development Centre) 30
Ontario Municipal Management Institute (OMMI) 30
Université Queen's (School of Policy Studies) 30
Université Ryerson (département de politique et d'administration publique) 30
Collège Seneca (gestion des affaires et gestion municipale) 30
Université de Guelph (programme sur le leadership) 30
Institut universitaire de technologie de l'Ontario 31
Université de Toronto (School of Public Policy and Governance) 31
Université Western Ontario (Programme sur les administrations locales) 31
Université York (Schulich School of Business) 31
Canada *31*
Canadian Community Leadership Network 31
Université de l'Alberta et Université Dalhousie (programmes sur le secteur public) 31
Université de Victoria (School of Public Administration) 31
International *32*
Université d'État de Cleveland (Maxine Goodman Levin College of Urban Affairs) 32

Université Harvard (John F. Kennedy School of Government) 32
Université Syracuse (Maxwell School of Citizenship and Public Affairs) 32
Université de Birmingham (Institute of Local Government Studies) 32
Université de Géorgie (Department of Public Administration and Policy) 32
Université de l'Illinois à Chicago (College of Urban Planning and Public Affairs) 32
Université du Kansas (Department of Public Administration) 32

Gouvernement 33
Ontario 33
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario 33
Direction des politiques d'approvisionnement et de l'acquisition de services de technologie de l'information 33
Bureau du directeur général de l'information pour la fonction publique 33
Initiative Excellence en gestion de projets (IEGP) du Secrétariat de la modernisation 33
Ministère des Affaires municipales et du Logement de l'Ontario 33
Direction de la performance et de la responsabilisation des municipalités (DPRM) 33
Direction des programmes municipaux et de la formation du personnel (DPMFP) 33
Bureaux des services municipaux (BSM) 33
Canada 34
Alberta : Ministry of Municipal Affairs 34
Nouvelle-Écosse : Service Nova Scotia and Municipal Relations 34
Conseil du Trésor du Canada 34
Autres 34
Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Department of Internal Affairs 34
Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Treasury Board 34
Gouvernement du Royaume-Uni – Department for Communities and Local Government 34
Gouvernement fédéral des États-Unis : Office of Management and Budget 34

Associations professionnelles et de sensibilisation 35
Association des municipalités de l'Ontario (AMO) 35
Fédération canadienne des municipalités (FCM) 35

Groupes de réflexion/recherche 35
Canada 35
Canadian Urban Institute (CUI) 35
Conference Board of Canada 35
Institut des services axés sur les citoyens (ISAC) 35
Institute on Governance (IOG) 35
Institut d'administration publique du Canada (IAPC) 35
Institut national de la qualité (INQ) 36
International 36
Brookings Institution 36
Reason Public Policy Institute 36
Urban Institute 36
Banque mondiale 36

Partage des connaissances 36
Ontario 36
Centre des meilleures pratiques municipales de l'Ontario (CMPMO) 36
Ontario Municipal Benchmarking Initiative (OMBI) 36
Municom 36
Autres 37
Municipal Excellence Network de l'Alberta 37
CivicInfo BC 37
Comté de Fairfax, Virginie 37
Government Innovators Network 37
Grande Prairie, Alberta 37
Infraguide 37
Municipal Research and Services Centre of Washington 37
Munimall 37
Muniscope 38
Small Cities.US 38
Nations Unies – Mise à jour des meilleures pratiques d'amélioration du cadre de vie 38

Éditeurs **38**
CIO Canada, revue gouvernementale 38
NetworkedGovernment 38
Magazine Governing 38
Municipal Monitor, voir AMCTO, 1. 38
Municipal World 38

Associations professionnelles

Ontario

Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario (AMCTO)

www.amcto.com

Description :

La mission de l'AMCTO est d'offrir de la formation et des programmes d'éducation aux professionnels des municipalités tout en influençant les politiques et la législation ayant une incidence sur l'exécution des programmes et services municipaux. L'AMCTO, qui est une association professionnelle en Ontario, offre des cours et des ateliers de développement professionnel aboutissant à un diplôme en administration municipale. En outre, l'AMCTO offre le programme d'accréditation de Certified Municipal Officer (CMO). En 2007, l'AMCTO proposera un nouveau diplôme en gestion municipale spécialement adapté pour répondre aux besoins de gestion établis dans le rapport Évaluation des besoins en matière de gestion municipale. Enfin, l'AMCTO publie le *Municipal Monitor*, un journal destiné aux agents municipaux.

Admissibilité à l'adhésion :

Une pleine adhésion est offerte à tout employé d'une corporation municipale détenant un poste de gestion. Il existe d'autres catégories de statut, notamment étudiant, retraité et associé.

Courrier électronique : amcto@amcto.com

Région desservie :

- Membres à l'échelle de l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Enseignement à distance et enseignement multi-média offerts

Human Resources Professionals Association of Ontario (HRPAO)

www.hrpao.org

Description :

La HRPAO offre le titre de Certified Human Resources Professional (CHRP). Cette association professionnelle donne des moyens aux professionnels des ressources humaines du secteur public et du secteur privé pour établir des liens entre la gestion efficace des personnes et la réussite en gestion, et elle diffuse auprès de ses membres des informations sur les ressources humaines, notamment le magazine *HR Professionnal*, ainsi que des renseignements sur des événements et des possibilités de développement personnel et de prise de contacts.

Admissibilité à l'adhésion :

Les statuts de membre général et de membre praticien sont offerts. Le statut de membre praticien est offert aux personnes ayant le titre de CHRP.

Courrier électronique : info@hrpao.org

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario (26 sections régionales)
- Cours de CHRP offert dans divers collèges à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Municipal Finance Officer's Association (MFOA)

www.mfoa.on.ca

Description :

La MFOA est une association professionnelle d'agents financiers municipaux de l'Ontario. Elle parraine, encourage et organise des réunions dans le but d'examiner, de discuter et d'établir des positions sur des questions importantes de gestion des finances et de politique. La MFOA diffuse les nouvelles financières les plus récentes et offre des séminaires et des conférences sur des sujets financiers ainsi que des renseignements importants sur les lois ayant une incidence sur les municipalités.

Admissibilité à l'adhésion :

Les directeurs financiers et leurs agents dont les tâches sont principalement financières peuvent devenir membres.

Courrier électronique : dan@mfoa.on.ca

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Événements se déroulant à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ontario Municipal Administrator's Association (OMAA)

www.omaa.on.ca

Description :

Le but de l'OMAA est l'amélioration de la compétence de ses membres et le renforcement de la qualité des administrations municipales au moyen d'une gestion professionnelle. L'OMAA diffuse des informations en ligne et publie des nouvelles électroniques. Des ateliers sur des sujets pertinents et propices à l'échange d'informations sont offerts au printemps et à l'automne.

Admissibilité à l'adhésion :

Seuls les directeurs municipaux des municipalités de l'Ontario peuvent être membres.

Courrier électronique : OMAA1@sympatico.ca

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ateliers hébergés par les municipalités à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ontario Municipal Human Resources Association (OMHRA)

www.omhra.on.ca

Description :

L'OMHRA est une association professionnelle représentant les professionnels de la gestion des ressources humaines, du personnel, des relations de travail et de l'administration dans le secteur public local de l'Ontario. Le but de l'OMHRA est de coaliser les énergies et de définir des orientations dans la gestion des ressources humaines, de communiquer et d'échanger des

informations, et de promouvoir et d'améliorer l'éducation et l'expertise de ceux qui œuvrent dans la profession des ressources humaines. En outre, l'OMHRA organise des conférences et des ateliers. Les membres bénéficient de possibilités de prises de contacts et sont tenus au courant des nouvelles les plus récentes sur les règlements et les arbitrages des conventions collectives en plus d'avoir accès à une base de données de conventions collectives, d'informations sur les salaires, de politiques et de procédures. L'OMHRA offre un titre de ressource humaine municipale en collaboration avec l'OMMI.
Admissibilité à l'adhésion :
Pour devenir membre, vous devez être un employé travaillant pour une municipalité, un conseil ou une commission du secteur public.
Courrier électronique : admin@omhra.ca
Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Canada

Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM)

http://www.camacam.ca/
Description : L'ACAM est une association nationale à laquelle peuvent adhérer les gestionnaires municipaux ainsi que les cadres des organisations œuvrant dans le secteur de l'administration et de la gestion municipale. La mission de l'ACAM est de préserver et de faire progresser l'excellence dans la gestion municipale. L'ACAM organise une conférence annuelle, publie un bulletin intitulé « Échange d'idées entre collectivités » et organise des forums et des programmes portant sur diverses questions de gestion, notamment le forum sur le leadership en administration municipale, qui porte principalement sur l'amélioration des connaissances dans les organisations municipales.
Admissibilité à l'adhésion :
L'ACAM est ouverte à tous les gestionnaires municipaux, notamment les secrétaires municipaux, à toute personne ayant un poste de gestion dans l'administration d'une municipalité canadienne, et à toute personne ayant un poste de cadre dans une organisation municipale, nationale, régionale, provinciale ou territoriale et s'occupant d'administration ou de gestion municipale.
Courrier électronique : admin@camacam.ca
Région desservie :

- Membres à travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne
- Conférences et forums à travers le Canada

Institut canadien des comptables agréés (ICCA)

www.cica.ca
Description :
La vision de l'ICCA est de renforcer la pertinence, le pouvoir d'attraction et la prééminence de la profession de comptable agréé, en fournissant le leadership et l'influence nécessaires pour appuyer la polyvalence fonctionnelle et l'expertise technique de tous les membres. L'ICCA représente environ 71 000 comptables agréés au Canada et aux Bermudes. Il publie un magazine des CA, offre des cours d'éducation permanente et un manuel.
Admissibilité à l'adhésion :
L'association est composée de comptables agréés.
Région desservie :

- Membres à travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne
- Éducation à distance, cours à travers le Canada

Government Finance Officers Association (GFOA)

www.gfoa.org
Description :
La GFOA est une association professionnelle d'agents financiers locaux et d'agents financiers des provinces du Canada et des États des États-Unis. L'association offre une vaste gamme de services et de programmes notamment sur la gestion financière et la trésorerie.
Admissibilité à l'adhésion :
Toute personne dont la carrière, les études ou les intérêts impliquent la gestion financière gouvernementale peut devenir membre de la GFOA.
Courrier électronique : memberships@gfoa.org
Région desservie :

- Membres à travers le Canada et les États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Local Government Management Association of British Columbia

www.lgma.ca
Description :
La LGMA est une organisation professionnelle représentant les gestionnaires, les administrateurs, les secrétaires et les trésoriers des districts régionaux et des municipalités de la province de la Colombie-Britannique. La LGMA se consacre à la promotion de l'excellence en leadership et en gestion professionnelle dans les administrations locales et à la sensibilisation du rôle des agents locaux des administrations dans la communauté. La LGMA organise des conférences, publie un bulletin électronique et offre des services d'éducation et de formation.
Courrier électronique : office@lgma.ca
Région desservie :

- À travers la Colombie-Britannique
- Ressources disponibles en ligne

International

Improvement and Development Agency (IDeA)

www.idea-knowledge.gov.uk
Description :
Créée par les administrations locales en Angleterre et au Pays de Galles, l'IdeA stimule et soutient l'amélioration et le développement durable et continu dans les administrations locales. L'IdeA offre des ressources et des moyens de soutien dans des domaines tels que le

leadership, la fourniture des services et la création de communautés durables.
Courrier électronique : ihelp@idea.gov.uk
Région desservie :
- Établie au Royaume-Uni
- Ressources disponibles en ligne

International City/County Management Association (ICMA)
www.icma.org
Description :
L'ICMA est une organisation professionnelle et éducative destinée aux gestionnaires, administrateurs et assistants des villes, comtés et entités régionales à travers le monde. La mission de l'ICMA est de promouvoir l'excellence dans la gouvernance locale par le développement et la promotion de la gestion gouvernementale locale à travers le monde. L'ICMA publie des ressources d'information et organise des conférences annuelles, offre des programmes de formation et d'éducation et gère un site Web complet.
Admissibilité à l'adhésion :
Membres agréés et adhérents.
Courrier électronique : membership@icma.org
Région desservie :
- Membres internationaux
- Ressources disponibles en ligne

International Institute of Municipal Clerks (IIMC)
www.iimc.com
Description :
L'IIMC est une association professionnelle internationale qui fait la promotion de l'éducation permanente et du développement personnel des secrétaires de municipalité grâce à des programmes d'éducation, des certifications, des publications, des prises de contacts, des conférences annuelles et de la recherche. L'IIMC offre un programme menant au titre de Certified Municipal Clerk (CMC).
Admissibilité à l'adhésion :
Membres agréés et adhérents.
Courrier électronique : Hg@iimc.com
Région desservie :
- Membres internationaux
- Éducation à distance et cours d'autoformation
- Ressources disponibles en ligne
- Possibilités d'étudier à l'étranger

New Zealand Society of Local Government Managers (SOLGM)
www.solgm.org.nz
Description :
Société pour les gestionnaires des administrations locales en Nouvelle-Zélande offrant des cours, des ressources en ligne et des conférences pour promouvoir le leadership, la qualité et le professionnalisme dans le secteur public local.
Courrier électronique : info@solgm.org.nz
Région desservie :
- Établie en Nouvelle-Zélande
- Ressources disponibles en ligne

Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers (SOLACE)
www.solace.org.uk
Description :
La SOLACE est l'organisme représentatif des gestionnaires stratégiques principaux œuvrant dans le secteur public. Elle fait la promotion de l'excellence dans la gestion du secteur public et offre des services de développement professionnel à ses membres, qui proviennent de partout dans le secteur public.
Courrier électronique : hope.house@solace.org.uk
Région desservie :
- Établie au Royaume-Uni
- Ressources disponibles en ligne

Associations professionnelles spécialisées

Ontario

Municipal Engineers Association (MEA)
www.municipalengineers.on.ca
Description :
La MEA est une association d'ingénieurs professionnels du secteur public employés à temps plein par des municipalités et exécutant diverses fonctions, notamment en génie municipal.
Admissibilité à l'adhésion :
Les ingénieurs professionnels, les ingénieurs technologues agréés et les ingénieurs diplômés en formation peuvent devenir membres actifs et membres adhérents.
Courrier électronique : info@municipalengineers.on.ca
Région desservie :
- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Municipal Information Systems Association (MISA)
www.misa.on.ca
Description :
La MISA est une association canadienne de représentants des administrations municipales et d'autres personnes intéressées à l'utilisation efficace de la technologie de l'information pour fournir des services de meilleure qualité et à meilleur prix aux clients et aux contribuables des municipalités. L'un des objectifs de la MISA est de promouvoir et d'impulser l'utilisation efficace et pertinente de la technologie et des systèmes d'information municipale.
Admissibilité à l'adhésion :
Les administrations municipales de l'Ontario peuvent devenir membres réguliers. Un statut de membre associé est offert aux commissions, organismes, conseils, gouvernements fédéraux et provinciaux et administrations municipales ainsi qu'aux associations professionnelles municipales.
Courrier électronique : lmoule@sympatico.ca

Région desservie :

- Membres à travers le Canada
- Établie à Mississauga

Ontario Good Roads Association (OGRA)

www.ogra.org

Description :

Le mandat de l'OGRA est de représenter les intérêts des municipalités dans les secteurs des travaux publics et du transport au moyen d'activités de sensibilisation, de consultation, de formation et de fourniture de services identifiés. L'OGRA offre une vaste gamme de cours et de programmes de formation, notamment des cours de gestion. Les sujets traités dans ces cours sont entre autres « le leadership, la supervision et l'administration » et la « formation en gestion ».

Admissibilité à l'adhésion :

Les municipalités et les Premières nations peuvent devenir membres.

Courrier électronique : info@ogra.org

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Nombreux cours offerts à Mississauga et à Guelph ainsi que d'autres à travers la province

Ontario Association of Chiefs of Police (OACP)

www.oacp.on.ca

Description :

La philosophie de l'OACP est de promouvoir une administration compétente des services de police, de coordonner l'éducation et la formation policières, de fournir de façon efficace des renseignements actuels à ses membres et de servir de porte-parole auprès du gouvernement en ce qui concerne les préoccupations et les priorités de ses membres. L'OACP s'est associée à la Rotman School of Management de l'Université de Toronto pour offrir un programme sur le leadership dans la police.

Admissibilité à l'adhésion :

Les officiers supérieurs et les administrateurs de police peuvent devenir membres.

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ontario Association of Fire Chiefs (OAFC)

www.oafc.on.ca

Description :

La mission de l'OAFC est de contribuer à la sécurité du public en Ontario en promouvant une gestion efficace et pertinente des services d'incendie

Admissibilité à l'adhésion :

Les chefs, sous-chefs, chefs adjoints, sous-chefs adjoints, chefs de peloton, chefs de bataillon, chefs de district et chefs de division et directeurs de n'importe quel service d'incendie de la province de l'Ontario peuvent devenir membres de l'OAFC.

Courrier électronique : administration@oafc.on.ca

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ontario Professional Planners Institute (OPPI)

www.ontarioplanners.on.ca

Description :

L'OPPI est le porte-parole reconnu de la profession de la planification dans la province. Il veille à ce que tous ses membres soient pleinement qualifiés pour exercer le métier de planificateur et exige qu'ils respectent un code de déontologie. Grâce à un journal bimensuel, l'OPPI tient ses membres au courant des ateliers et des cours de développement professionnel, des conférences, des exposés et des possibilités de prises de contacts.

Admissibilité à l'adhésion :

Des options d'adhésion sont offertes aux planificateurs, aux non-planificateurs et aux étudiants.

Courrier électronique : info@ontarioplanners.on.ca

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Événements dans divers endroits en Ontario

Ontario Public Buyers Association (OPBA)

www.vaxxine.com/opba

Description :

L'OPBA représente les personnes qui doivent, dans le cadre de leur travail, dépenser des fonds publics. L'association fait la promotion de l'éthique et de l'efficacité dans la dépense des fonds publics par application de principes aux achats publics.

Admissibilité à l'adhésion :

Toute personne dont le travail requiert qu'elle dépense des fonds publics peut adhérer à l'OPBA.

Courrier électronique : opba@vaxxine.com

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Éducation à distance disponible

Ontario Public Works Association (OPWA)

http://www.opwa.ca, www.apwa.net, www.cpwa.net

Description :

L'Ontario Public Works Association est une association professionnelle et éducative d'organismes publics, de sociétés du secteur privé et de personnes se consacrant à la fourniture de services et de biens de travaux publics de haute qualité. L'association fait partie de l'American Public Works Association et de l'Association canadienne des travaux publics. La formation porte notamment sur la gestion des projets et des biens.

Admissibilité à l'adhésion :

Toute personne s'intéressant aux travaux publics peut devenir membre de l'association

Région desservie :

- Ressources disponibles en ligne
- Cours de formation Web

Association des services sociaux des municipalités de l'Ontario (ASSMO)

www.omssa.com

Description : L'ASSMO est une organisation sans but lucratif dont le but est d'améliorer la capacité des communautés de planifier, de gérer et de fournir des services de qualité à la population. L' ASSMO fait la promotion de la formulation de politiques et de l'exécution de programmes dans les secteurs des services à l'enfance, du logement social et de l'aide aux sans-abri, ainsi que de l'assistance sociale par le biais de la sensibilisation, du développement professionnel et du partage de l'information.

Admissibilité à l'adhésion :

Le personnel des gestionnaires des services municipaux regroupés, y compris les conseils d'administration de district des services sociaux, les employés des communautés des Premières nations et les personnes travaillant dans le domaine des services sociaux et communautaires peuvent devenir membres de l' ASSMO.

Courrier électronique : info@omssa.com

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Cours à Mississauga
- Ressources disponibles en ligne

Parks and Recreation Ontario (PRO)

www.prontario.org

Description :

PRO a pour objectifs de promouvoir la valeur et les bienfaits des parcs et des activités récréatives offertes au public, d'influencer les lois et politiques publiques ayant une incidence sur les parcs et les activités récréatives, de fournir des services d'information et de perfectionnement à ses membres volontaires et professionnels ainsi que des occasions d'aborder des questions d'intérêt commun. Les domaines traités dans les activités de développement et de formation sont notamment la gestion des risques et les analyses comparatives.

Admissibilité à l'adhésion : PRO accueille toute personne intéressée aux activités récréatives, aux parcs, au conditionnement physique, aux sports, aux installations de sport, aux sports nautiques, aux loisirs thérapeutiques, au camping, aux arts, à la culture et à d'autres secteurs voisins.

Courrier électronique : pro@prontario.org

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Cours dans tout l'Ontario

Public Sector Project Management Forum (PSPMF)

www.pspmf.ca

Description : Le site du PSPMF a été développé par des employés du secteur public canadien dans le but mettre en commun des informations sur la gestion de projet. Le site Web offre des possibilités de partage de l'information et de prise de contacts, et donne accès à des outils et des modèles, notamment des plans de gestion et de communication et des mandats de projet. Des forums sont organisés deux fois par an pour faire connaître des leçons apprises, des outils, des modèles et des solutions innovatrices ayant fait leurs preuves.

Admissibilité à l'adhésion : Ouvert aux employés du secteur public.

Région desservie :

- Ressources disponibles en ligne
- Forums dans le centre de l'Ontario

Canada/International/Autres

American Water Works Association Research Foundation (AWWARF)

www.awwarf.org

Description :

La fondation est une organisation internationale qui parraine des recherches pour que les services d'eau, les organismes de santé publique et d'autres professionnels soient capables de fournir aux consommateurs de l'eau potable à bon marché.

Admissibilité à l'adhésion :

Le public, les services d'eau privés, les sociétés d'experts-conseils qui travaillent avec les services d'eau et les fabricants de produits utilisés par les services d'eau peuvent devenir membres.

Courrier électronique : info@awwwarf.org

Région desservie :

- Établie aux États-Unis
- Membres à travers le monde
- Ressources disponibles en ligne

Société canadienne d'analyse de la valeur (SCAV)

www.scav-csva.org/

Description :

La Société canadienne d'analyse de la valeur est une société sans but lucratif dont la mission est la promotion de l'application des méthodologies d'analyse de la valeur au Canada pour les besoins des gouvernements, de l'industrie, des praticiens et de la société.

Admissibilité à l'adhésion :

Les sociétés, les personnes et les étudiants peuvent devenir membres.

Courrier électronique : info@scav-csva.org

Région desservie :

- Cours en ligne
- Conférences organisées à travers le Canada

Justice Institute of British Columbia

www.jibc.bc.ca

Description :

Le Justice Institute of British Columbia est devenu un leader mondial en éducation et formation dans les secteurs de la justice, de la sécurité publique et des services sociaux. Les domaines de compétence sont notamment la gestion des urgences et la résolution des conflits.

Courrier électronique : webmaster@jibc.ba.ca

Région desservie :

- Établi en Colombie-Britannique
- Apprentissage à distance disponible

Établissements d'enseignement

Ontario

Université Carleton (School of Public Policy and Administration)

www.carleton.ca/spa/

Description :

Carleton offre une maîtrise ès arts et un diplôme en administration publique. Le programme du diplôme est une introduction sur l'élaboration des politiques, la gestion publique et la mise en œuvre des politiques. La maîtrise ès arts en administration publique a pour but de préparer à des fonctions de gestion et de soutien de la gestion et des politiques dans la fonction publique du Canada.

Région desservie :

- Établie à Ottawa

Collège Loyalist (Loyalist Training and Development Centre)

www.loyalist.on.ca/learn/index.html

Description :

Grâce au programme de développement du leadership, le Collège Loyalist s'associe à des municipalités telles que la ville de Belleville, la ville de Quinte West, le comté de Prince Edward, le comté de Lennox et Addington et le comté d'Hastings pour offrir un certificat de développement professionnel en gestion municipale. Les modules traitent notamment le « leadership autogéré », les « notions de base de la gestion financière » et la « planification budgétaire ». Douze jours de cours des modules de base et trois jours de cours au choix doivent être suivis pour terminer le programme.

Région desservie :

- Établi à Belleville
- Des cours sur place personnalisés peuvent être offerts

Ontario Municipal Management Institute (OMMI)

www.ommi.on.ca

Description :

L'OMMI facilite des programmes de perfectionnement en gestion destinés au personnel municipal et en fait la promotion. L'institut offre un programme d'accréditation de Certified Municipal Manager (CMM) ainsi qu'une formation sur place dans quatre secteurs : gestion des ressources humaines, gestion des finances et de l'information, compétences de base en gestion, et administrations publiques et locales. En outre, une série de séminaires est offerte.

Admissibilité à l'adhésion :

Courrier électronique : ommi@bellnet.ca

Région desservie :

- Membres à travers l'Ontario
- Offre une formation sur place
- Série de séminaires dans diverses municipalités

Université Queen's (School of Policy Studies)

www.queensu.ca/sps

Description :

La School of Policy Studies de l'Université Queen's propose une maîtrise en administration publique et une maîtrise professionnelle en administration publique (PMPA). Le programme professionnel est offert en ligne. La PMPA se divise en six parties, portant notamment sur le « cadre de gestion » et « l'organisation, la culture et le lieu de travail ». La maîtrise en administration publique comprend des cours tels que la « gestion financière » et la « gestion des ressources humaines ».

Région desservie :

- La maîtrise en administration publique est offerte à Kingston
- Programme professionnel offert en ligne

Université Ryerson (département de politique et d'administration publique)

www.ryerson.ca/dept/politics.html

Description :

Ouverte en septembre 2005, l'Université Ryerson offre des programmes de maîtrise ès arts en administration et politique publique à temps plein et à temps partiel. Les cours portent notamment sur « l'administration publique et la gouvernance » et les « relations entre l'administration et les syndicats dans le secteur public ». En outre, l'Université Ryerson offre un certificat et un certificat spécialisé conduisant à un baccalauréat ès arts en administration publique et gouvernance. Le programme est conçu pour les gestionnaires, les agents administratifs et les fournisseurs de services de première ligne.

Région desservie :

- Établie à Toronto
- Cours du soir disponibles

Collège Seneca (gestion des affaires et gestion municipale)

www.seneca.on.ca/cms

Description :

Le baccalauréat en gestion appliquée (Municipal and Corporate Administration) sera offert à partir de l'automne 2007 et portera sur la gestion des affaires dans le secteur public. Une alternance travail-études est prévue dans le programme de quatre ans.

Région desservie :

- Établi à Toronto

Université de Guelph (programme sur le leadership)

www.leadership.uoguelph.ca

Description :

Le Centre for Studies in Leadership offre une maîtrise ès arts en leadership, des cours de développement du leadership et des cours et programmes personnalisés. Les cours portent notamment sur les « fondements du

leadership » et le « leadership dans le changement organisationnel ».
Région desservie :

- Établie à Guelph
- Apprentissage sur place avec apprentissage interactif en ligne.

Institut universitaire de technologie de l'Ontario

www.uoit.ca
Description : L'institut a créé un programme de perfectionnement en gestion municipale. Les cours portent notamment sur la « gestion financière municipale » et les « structures administratives municipales ».
Région desservie :

- Établi à Oshawa
- Cours disponibles en ligne

Université de Toronto (School of Public Policy and Governance)

http://www.publicpolicy.utoronto.ca/
Description :
L'Université de Toronto offre un nouveau programme de maîtrise en politiques publiques. Le programme commencera en septembre 2007. En outre, l'école est en train de mettre sur pied des conférences, des symposiums, des séminaires et des événements.
Courrier électronique : public.policy@utoronto.ca
Région desservie :

- Établie à Toronto

Université Western Ontario (Programme sur les administrations locales)

http://localgovernmnet.uwo.ca
Description :
Le programme sur les administrations locales conduit à un diplôme et à une maîtrise en administration publique. La maîtrise comprend un programme à temps plein et un programme à temps partiel. Les cours portent notamment sur la « gestion financière », la « gestion des ressources humaines » et le « comportement organisationnel ». Les deux programmes sont offerts sur place mais sont conçus de façon à être accessibles aux personnes travaillant à temps plein qui désirent élargir leurs compétences et leurs perspectives en gestion.
Région desservie :

- Établie à London avec des cours le soir et les fins de semaine
- Sur place avec la cité de Toronto

Université York (Schulich School of Business)

www.schulich.yorku.ca
Description :
Le Schulich Executive Education Centre offre un programme de Master Certificate en gestion municipale consistant en une expérience d'apprentissage de 15 jours visant à développer des compétences en leadership, en promotion du travail d'équipe et en gestion. Trois modules de base doivent être suivis : « compétences essentielles des gestionnaires municipaux », « atteinte de l'excellence opérationnelle » et « progrès dans le secteur public ». Une maîtrise en administration publique est aussi offerte par la Schulich School of Business.
Courrier électronique : execedinfo@schulich.yorku.ca
Région desservie :

- Établie à Toronto
- Programme offert sur place et sur le campus de Toronto

Canada

Canadian Community Leadership Network

www.cclnet.com
Description :
Programmes sur le leadership communautaire visant à promouvoir et à encourager l'excellence dans le leadership communautaire exceptionnel par le développement des capacités de leadership de citoyens qui se soucient de la communauté, qui en comprennent les forces et les faiblesses et qui souhaitent s'investir personnellement pour améliorer la qualité de vie dans une communauté. Ce site contient des liens à tous les programmes sur le leadership communautaire offerts en Ontario.
Région desservie :

- Les programmes sont offerts à : Burlington/Hamilton, Dryden, Ottawa, Peel, Windsor-Essex, Waterloo Region, Thunder Bay

Université de l'Alberta et Université Dalhousie (programmes sur le secteur public)

www.govsource.net
Description :
Ces deux universités collaborent pour offrir un National Advanced Certificate in Local Authority Administration (NACLAA). Les cours sont donnés en ligne et portent notamment sur l'« évaluation des programmes », la « gestion des ressources humaines » et les « finances des administrations locales ».
Région desservie :

- Disponibles en ligne

Université de Victoria (School of Public Administration)

http://web.uvic.ca/padm
Description :
L'université offre un diplôme en gestion des administrations locale et du secteur public ainsi que des cours destinés aux administrateurs et aux gestionnaires qui ont besoin d'acquérir des compétences particulières ainsi que les connaissances nécessaires pour gérer de façon responsable et efficace au niveau local. Les études peuvent être faites à temps partiel. En outre, une maîtrise et un doctorat en administration publique sont offerts. Le Centre for Public Sector Studies se consacre au perfectionnement professionnel et à la recherche à l'intérieur de l'université.
Courrier électronique : padm@uvic.ca
Région desservie :

- Établie en Colombie-Britannique
- Maîtrise en administration publique disponible en ligne seulement
- Ressources disponibles en ligne

International

Université d'État de Cleveland (Maxine Goodman Levin College of Urban Affairs)
http://urban.csuohio.edu/academics/graduate/mpa.shtml
Description :
La maîtrise en administration publique de l'Université d'État de Cleveland est attachée à l'atteinte d'un niveau d'excellence nationalement reconnu dans le secteur de la recherche et de l'éducation en administration publique, au développement du leadership dans les gouvernements, à la recherche de solutions aux problèmes urbains dans la fonction publique et à l'amélioration de la compréhension de la gestion et des politiques publiques dans une société globale et diverse.
Courrier électronique :
ustweb@urban.csuohio.edu
Région desservie :
- Établie en Ohio
- Ressources disponibles en ligne

Université Harvard (John F. Kennedy School of Government)
http://www.ksg.harvard.edu/
Description :
La John F. Kennedy School of Government offre une maîtrise en politique publique et en administration publique avec une concentration sur les administrations locales. Le site comprend des ressources consistant notamment en des publications récentes et héberge le Government Innovators Network.
Région desservie :
- Établie au Massachusetts
- Ressources disponibles en ligne

Université Syracuse (Maxwell School of Citizenship and Public Affairs)
http://www.maxwell.syr.edu/pa
Description :
L'école Maxwell offre trois programmes d'études supérieures en administration publique et en politiques publiques : une maîtrise en administration publique, un doctorat (Ph.D.) et une maîtrise ès arts en administration publique pour les cadres en milieu de carrière. La maîtrise en administration publique et la maîtrise ès arts mettent l'accent sur le développement professionnel et préparent les étudiants à des postes de gestion et de leadership dans des administrations locales et des organisations sans but lucratif.
Région desservie :
- Établie à New York
- Ressources disponibles en ligne

Université de Birmingham (Institute of Local Government Studies)
http://www.bham.ac.uk
Description :
L'Institute of Local Government Studies (INLOGOV) est le principal centre du Royaume-Uni pour l'étude de la gouvernance, des politiques et de la gestion de la fonction publique locale. L'institut publie de nombreux ouvrages, y compris des études des administrations locales qui portent essentiellement sur des problèmes de gestion et d'administration.
Courrier électronique : s.e.stewart@bham.ac.uk
Région desservie :
- Royaume-Uni
- Ressources disponibles en ligne

Université de Géorgie (Department of Public Administration and Policy)
http://www.uga.edu/padp/mpaprogram.htm
Description :
L'objectif essentiel du programme de maîtrise en administration publique de l'Université de Géorgie est de former les étudiants à des carrières professionnelles en gestion et en administration pour qu'ils travaillent dans des administrations locales et des organisations sans but lucratif.
Région desservie :
- Ressources disponibles en ligne
- Établie en Géorgie

Université de l'Illinois à Chicago (College of Urban Planning and Public Affairs)
www.uic.edu/cuppa/pa/
Description :
Le CUPPA offre une maîtrise en administration publique. Les étudiants passent beaucoup de temps à affiner leurs compétences en élaboration et analyse des politiques dans des cours d'économie, d'analyse des politiques et d'analyse des données. Les étudiants suivent aussi des cours qui traitent plusieurs secteurs essentiels de la gestion, notamment la gestion du personnel, l'établissement des budgets et les lois s'appliquant aux organismes administratifs et à l'action gouvernementale.
Région desservie :
- Établie en Illinois
- Ressources disponibles en ligne

Université du Kansas (Department of Public Administration)
http://www2.ku.edu/~kupa/
Description :
L'université offre une maîtrise en administration publique avec concentration sur les administrations locales. Le programme s'applique à renforcer trois qualités que l'on attend de tous les étudiants : l'empressement à accepter la responsabilité du leadership, le dévouement à la fonction publique et l'attachement à l'efficacité et à l'équité dans la promotion du bien public.
Région desservie :
- Établie au Kansas

Gouvernement

Ontario

Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario

www.omafra.gov.on.ca

Description :
Le site Web du Ministère comprend des outils et des guides destinés aux municipalités rurales, tels que des outils d'analyse économique, des informations sur le maintien et l'élargissement des activités ainsi que des informations sur la revitalisation des centres-villes.

Courrier électronique : ag.info@omafra.gov.on.ca

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne
- Concentration sur les secteurs ruraux

Ministère des Services gouvernementaux de l'Ontario

Direction des politiques d'approvisionnement et de l'acquisition de services de technologie de l'information

http//www.ppitpb.gov.on.ca

Description :
La Direction fournit de l'aide et des informations en ligne aux acheteurs sur les meilleures pratiques et politiques/directives en matière d'approvisionnement utilisées dans le secteur public, et en leur donnant accès à des lignes directrices, à des feuilles de renseignements sur les nouveaux événements ainsi qu'à des modèles de documents d'approvisionnement, tels que des demandes de propositions et des contrats.

Courrier électronique :
ppitpweb.mbs.mgs.gov.on.ca

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Bureau du directeur général de l'information pour la fonction publique

www.cio.gov.on.ca

Description :
Renseignements disponibles sur la technologie de l'information. Le site donne accès à des services d'infrastructure ITI et des politiques ITI ainsi qu'à des renseignements sur la stratégie du gouvernement en ce qui concerne les services gouvernementaux en direct.

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Initiative Excellence en gestion de projets (IEGP) du Secrétariat de la modernisation

www.mgs.gov.on.ca

Description :
Le ministère des Services gouvernementaux (MSG) a été créé pour moderniser les opérations du gouvernement et offrir des services économiques aux consommateurs, aux entreprises et à la fonction publique de l'Ontario.

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ministère des Affaires municipales et du Logement de l'Ontario

www.mah.gov.on.ca

Direction de la performance et de la responsabilisation des municipalités (DPRM)

Description :
À l'intérieur de la Division des administrations locales du ministère des Affaires municipales et du Logement, la DPRM a une section de l'analyse et des rapports financiers, une section de prestation des services et une section de mesure de la performance des services municipaux. La DPRM élabore et met en œuvre des politiques et des initiatives visant à améliorer la capacité des administrations locales de mieux fournir des services aux contribuables, tout en étant plus responsable. La Direction rend compte au Programme de mesure de la performance des services municipaux (PMPSM) et a publié divers guides, notamment le « Guide d'examen de la prestation des services - destiné aux gestionnaires municipaux ».

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Direction des programmes municipaux et de la formation du personnel (DPMFP)

Description :
La DPMFP fournit des programmes d'aide ainsi que des services de formation et d'éducation et réalise des projets stratégiques en collaboration avec les bureaux des services municipaux (BSM), d'autres divisions, ministères, gouvernements, administrations et acteurs dans le but de renforcer les communautés et de les rendre plus sûres.

Région desservie :

- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Bureaux des services aux municipalités (BSM)

www.mah.gov.on.ca/OnRAMP

Description :
Les BSM de la Division des services municipaux (DSM) constituent le lien principal entre le Ministère et le secteur municipal et d'autres acteurs municipaux. Les BSM ont principalement pour but de fournir des services de haute qualité en temps opportun. Les programmes et services des BSM s'inscrivent dans l'engagement du gouvernement envers des communautés fortes, une planification efficace de l'utilisation des terres, des

administrations locales viables et responsables et des logements adéquats à la portée de toutes les bourses.
Adresse : Bureau dans le centre (Toronto), le Nord-Ouest (Thunder Bay), l'Est (Kingston), le Nord-Est (Sudbury) et le Sud-Ouest de l'Ontario (London)
Région desservie :

- Cinq bureaux régionaux à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne par le biais des sites Web des portails régionaux pour les municipalités ontariennes

Canada

Alberta : Ministry of Municipal Affairs

www.municipalaffairs.gov.ab.ca
Description :
Le Ministry of Municipal Affairs de l'Alberta a pour responsabilité de soutenir le bon gouvernement au niveau local et de veiller à ce que les communautés de l'Alberta soient sûres et fiables. Le site donne accès à des ressources utiles pour les municipalités de l'Ontario.
Courrier électronique : comments@gov.ab.ca
Région desservie :

- À travers l'Alberta
- Ressources disponibles en ligne

Nouvelle-Écosse : Service Nova Scotia and Municipal Relations

www.gov.ns.ca/snsmr
Description :
Service Nova Scotia and Municipal Relations fournit des services et des renseignements en ligne sur des sujets tels que la planification stratégique et la gouvernance et les finances municipales.
Courrier électronique : askus@gov.ns.ca
Région desservie :

- À travers la Nouvelle-Écosse
- Ressources disponibles en ligne

Conseil du Trésor du Canada

www.tbs-sct.gc.ca
Description :
Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada offre de nombreuses ressources en ligne destinées aux gestionnaires du secteur public, et notamment des renseignements sur des sujets tels que les ressources humaines et la gestion des finances et des programmes. En outre on y trouve des liens à d'autres précieux sites Web du gouvernement fédéral.
Courrier électronique : info@tbs-sct.gc.ca
Région desservie :

- À travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne

Autres

Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Department of Internal Affairs

www.dia.govt.nz/diawebsite.nsf
Description :
Le Department of Internal Affairs est au service des citoyens, des communautés et des gouvernements et facilite les relations entre eux. Des informations, les dernières nouvelles et des publications sont disponibles en ligne.
Courrier électronique : info@dia.govt.nz
Région desservie :

- Établi en Nouvelle-Zélande
- Ressources disponibles en ligne

Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Treasury Board

www.treasury.govt.nz
Description :
Le Treasury Board gère les finances publiques et conseille les administrations et les gouvernements afin qu'ils puissent obtenir la meilleure qualité et la meilleure valeur possibles dans leurs dépenses publiques. Il donne aussi des conseils stratégiques au gouvernement sur sa forme future et ses orientations. Il y a notamment une section utile sur la « gestion du secteur public » qui donne accès à des ressources, des publications et des informations dans ce domaine.
Courrier électronique : information@treasury.govt.nz
Région desservie :

- Établi en Nouvelle-Zélande
- Ressources disponibles en ligne

Gouvernement du Royaume-Uni – Department for Communities and Local Government

http://www.communities.gov.uk/
Description :
Le ministère fait la promotion de la cohésion et de l'égalité dans les communautés et est responsable du logement, de la régénération urbaine, de la planification et des administrations locales. Des renseignements sur des sujets tels que les finances des administrations locales et les meilleures pratiques sont disponibles en ligne.
Courrier électronique :
Contactus@communities.gsi.gov.uk
Région desservie :

- Organisation du gouvernement du Royaume-Uni
- Ressources disponibles en ligne

Gouvernement fédéral des États-Unis : Office of Management and Budget

www.whitehouse.gov.omb
Description :
Le rôle de l'OMB est de contribuer à améliorer la gestion administrative et à développer des meilleures mesures de performance ainsi que des mécanismes de coordination. Le site présente la politique américaine fédérale sur les achats ainsi que des normes de gestion financière fédérale.

Région desservie :
- États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Associations professionnelles et de sensibilisation

Association des municipalités de l'Ontario (AMO)
www.amo.on.ca
Description :
L'AMO représente le palier municipal en Ontario et fournit une variété de services et de produits à ses membres et aux non-membres.
Admissibilité à l'adhésion :
Chaque municipalité de l'Ontario peut devenir un membre municipal de l'Association. D'autres possibilités de statut d'adhésion sont offertes aux groupes affiliés et aux sociétés.
Courrier électronique : amo@amo.on.ca
Région desservie :
- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Fédération canadienne des municipalités (FCM)
http://www.fcm.ca
Description :
La FCM compte environ 1 400 membres. Elle représente les intérêts des municipalités en ce qui concerne les politiques et les programmes de compétence fédérale. Les membres sont notamment les plus grandes villes du Canada, des petites communautés urbaines et rurales et 18 associations municipales provinciales et territoriales.
Admissibilité à l'adhésion :
Les municipalités canadiennes peuvent devenir membres.
Région desservie :
- Organisation nationale
- Ressources disponibles en ligne

Groupes de réflexion/recherche

Canada

Canadian Urban Institute (CUI)
www.canurb.com
Description : Le CUI est une organisation sans but lucratif se consacrant à améliorer la qualité de la vie dans les zones urbaines à travers le Canada et dans le monde. Le CUI organise des conférences, des tables rondes petits déjeuners et une série sur le leadership urbain.
Admissibilité à l'adhésion :
Les personnes et les sociétés peuvent devenir membres.
Courrier électronique : cui@canurb.com
Région desservie :
- Membres canadiens et internationaux
- Ressources disponibles en ligne
- Conférences et séminaires à Toronto et aux alentours

Conference Board of Canada
http://www.conferenceboard.ca
Description :
Le Conference Board of Canada œuvre dans le but de développer une capacité de leadership par création et partage de perspectives sur les tendances économiques, les politiques publiques et les performances organisationnelles.
Admissibilité à l'adhésion :
Adhésion par achat de l'un quelconque des produits ou services.
Courrier électronique :
http://www.conferenceboard.ca/contact.htm
Région desservie :
- Membres à travers le Canada
- Conférences à travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne

Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)
www.iccs-isac.org
Description :
La mission de l'ISAC est de promouvoir des niveaux élevés de satisfaction des citoyens à l'égard de la fourniture des services du secteur public. L'ISAC a publié une série de rapports, d'outils et de recommandations visant à améliorer la satisfaction des citoyens à l'égard de la fourniture des services du secteur public au Canada.
Courrier électronique : info@iccs-isac.org
Région desservie :
- Établi à Toronto
- Ressources disponibles en ligne

Institute on Governance (IOG)
www.iog.ca
Description :
L'IOG fait la promotion de l'efficacité dans la gouvernance. Les secteurs de recherche sont notamment la responsabilisation et l'accroissement des performances.
Courrier électronique : info@iog.ca
Région desservie :
- Établi à Ottawa
- Ressources disponibles en ligne

Institut d'administration publique du Canada (IAPC)
http://www.ipac.ca
Description :
L'IAPC s'applique à faire progresser la théorie et la pratique en gestion publique et en gouvernance. L'IAPC publie un journal, un magazine, des livres et des études de cas en plus d'organiser des conférences, des événements et d'offrir des prix pour stimuler l'innovation et les échanges créateurs d'idées et de meilleures pratiques parmi les fonctionnaires, les universitaires et les étudiants de l'administration publique.
Admissibilité à l'adhésion :

Toute personne intéressée à la gestion du secteur public ou aux politiques publiques peut devenir membre.
Courrier électronique : ntl@ipac.ca
Région desservie :
- Abonnés à travers le pays
- Ressources disponibles en ligne

Institut national de la qualité (INQ)
http://www.nqi.ca
Description :
L'INQ est la première autorité au Canada en matière de développement et maintien de l'excellence par la création de milieux de travail sains et de qualité. L'INQ offre les titres de Certified Excellence Professional (CEP) et de Certified Excellence Leader (CEL).
Admissibilité à l'adhésion :
Des options d'adhésion sont offertes pour le secteur privé et le secteur public.
Courrier électronique :info@nqi.ca
Région desservie :
- À travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne

International

Brookings Institution
www.brookings.edu
Description :
La Brookings Institution se consacre à des recherches indépendantes et à l'élaboration de solutions politiques innovatrices. Elle œuvre tout particulièrement dans les secteurs des « politiques métropolitaines » et de la « gouvernance ».
Courrier électronique : webmaster@brookings.edu
Région desservie :
- Établie aux États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Reason Public Policy Institute
www.reason.org
Description :
Établi aux États-Unis, l'institut effectue des recherches sur les politiques publiques dans divers domaines et publie le magazine mensuel *Reason*.
Région desservie :
- Établi aux États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Urban Institute
www.urban.org
Description :
L'Urban Institute est une organisation américaine qui analyse des politiques, évalue des programmes et informe les organismes de développement communautaire dans le but d'améliorer le bien-être social, civique et économique.
Région desservie :
- Établi aux États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Banque mondiale
www.worldbank.org
Description :
La Banque mondiale offre une assistance financière et technique aux pays en voie de développement à travers le monde. Elle effectue aussi des recherches et donne accès à des opportunités d'apprentissage disponibles en ligne. Les recherches portent principalement sur les administrations locales à travers le monde.
Région desservie :
- Organisation internationale
- Ressources disponibles en ligne

Partage des connaissances

Ontario

Centre des meilleures pratiques municipales de l'Ontario (CMPMO)
www.amo.on.ca/ocmbp
Description :
Le CMPMO est un partenariat entre l'Association des municipalités de l'Ontario et la province de l'Ontario. Le but du CMPMO est de contribuer à l'évolution des mesures de performance des municipalités de l'Ontario par examen et analyse des données de performance, afin d'identifier les meilleures pratiques.
Région desservie :
- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Ontario Municipal Benchmarking Initiative (OMBI)
www.caobenchmarking.ca
Description :
L'OMBI est un projet de partenariat qui prône l'excellence des services dans les administrations municipales. Les municipalités et les directeurs généraux de l'administration participants travaillent ensemble pour identifier et mettre en commun des statistiques sur les performances, des meilleures pratiques opérationnelles, et aussi pour créer des réseaux fondés sur un esprit d'innovation et d'entreprenariat, afin d'obtenir des réussites encore plus marquantes.
Région desservie :
- Membres à travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Municom
www.amo.on.ca/municom
Description :
Municom est un intranet municipal conçu par l'Association des municipalités de l'Ontario pour les municipalités de l'Ontario. Municom fournit aux utilisateurs des informations actuelles et archivées sur des questions ayant une incidence sur le secteur municipal. Les informations de Municom sont mises à jour quotidiennement.
E-mail municom@amo.on.ca
Région desservie :
- À travers l'Ontario
- Ressources disponibles en ligne

Autres

Municipal Excellence Network de l'Alberta
www.menet.ab.ca
Description :
Le Municipal Excellence Network est exploité par le gouvernement de l'Alberta et offre une gamme variée de meilleures pratiques et d'outils en ligne utiles.
Région desservie :
- Établi en Alberta
- Ressources disponibles en ligne

CivicInfo BC
www.civicinfo.bc.ca
Description :
CivicInfo BC est un service coopératif primé destiné à ceux qui travaillent dans le secteur des administrations locales de la Colombie-Britannique ou s'y intéressent. Le but principal de CivicInfo BC est de faciliter l'échange libre et ouvert d'informations sur les administrations locales, principalement au moyen de son site Web.
Courrier électronique : info@civicinfo.bc.ca
Région desservie :
- Établi en Colombie-Britannique
- Ressources disponibles en ligne

Comté de Fairfax, Virginie
http://www.fairfaxcounty.gov/dmb/Basic_Manual.pdf
Description :
Fairfax a une administration municipale de premier plan qui vient de mettre à jour la dixième édition de son manuel de mesure des performances (gestion des résultats).
Région desservie :
- Ressources disponibles en ligne

Government Innovators Network
http://www.innovations.harvard.edu/about-us.html
Description :
Le Government Innovators Network diffuse des idées et des exemples d'innovations gouvernementales destinées aux décideurs, aux conseillers en matière de politiques et aux praticiens. Le contenu en ligne se compose notamment de nouvelles, de documents, de descriptions de programmes innovateurs primés et d'événements, en plus de donner accès en ligne à des communautés de praticiens.
Courrier électronique :
http://www.innovations.harvard.edu/register.html?uri=%2Fabout-us.html%3F
Area Served :
- Données des États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Grande Prairie, Alberta
http://www.cityofgp.com/Default.htm
Description :
La ville de Grande Prairie offre des ressources en ligne, notamment une section sur les « moyens d'améliorer le gouvernement », dans laquelle on trouve des informations et des liens à des ressources sur des sujets tels que la gestion de la connaissance et la mesure des performances.
Région desservie :
- Ville de l'Alberta
- Ressources disponibles en ligne

Infraguide
http://www.infraguide.ca/
Description :
InfraGuide est une collection nationale de meilleures pratiques concernant les infrastructures essentielles. La mission d'Infraguide est de créer un réseau à l'intérieur de la communauté des infrastructures. Le site donne accès à l'apprentissage électronique, à des meilleures pratiques et à un réseau d'excellence.
Courrier électronique : infraguide@nrc-cnrc.gc.ca
Région desservie :
- Canada
- Ressources disponibles en ligne

Municipal Research and Services Centre of Washington
www.mrsc.org
Description :
Le MRSC fait la promotion de l'excellence dans les administrations locales au moyen de consultations professionnelles, et des services de recherche et d'information. Bien que certains services soient réservés aux administrations locales de l'État de Washington, d'autres ressources sont disponibles en ligne.
Région desservie :
- Établi dans l'État de Washington
- Ressources disponibles en ligne

Munimall
www.munimall.ca
Description :
MuniMall a été créé en 1999 par l'Université de l'Alberta et Alberta Municipal Affairs. Unimall publie entre autres sur Internet un bulletin d'information destiné aux praticiens des administrations locales, aux étudiants et aux instructeurs à travers le Canada.
Région desservie :
- Établi en Alberta
- Contenu canadien
- Ressources disponibles en ligne

Muniscope
www.muniscope.ca
Description :
Muniscope est un réseau d'informations et de ressources en ligne qui donne accès à des recherches et à des lois ainsi qu'à des solutions pratiques concernant des problèmes municipaux actuels.
Courrier électronique : exedir@icurr.ca
Région desservie :
- À travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne

Small Cities.US
www.smallcities.us
Description :
Présente les meilleures pratiques pour les maires, les gestionnaires et les conseils des villes de moins de 50 000 habitants.
Région desservie :
- Établi aux États-Unis
- Ressources disponibles en ligne

Nations Unies – Mise à jour des meilleures pratiques d'amélioration du cadre de vie
www.bestpractices.org
Description :
Cette base de données de recherche contient plus de 2150 solutions attestées provenant de 140 pays et concernant les problèmes environnementaux, économiques et sociaux courants d'un monde urbanisé. Il s'agit d'un outil qui aide à analyser les tendances actuelles et les problèmes naissants.
Région desservie :
- Organisation internationale
- Ressources disponibles en ligne

Éditeurs

CIO Canada, revue gouvernementale
http://cio.itworldcanada.com
Description :
Publiée par *ITWorld Canada*, cette ressource en ligne donne accès à des articles sur des problèmes de technologie de l'information concernant le gouvernement canadien.
Région desservie :
- Publication canadienne en ligne
- Ressources disponibles en ligne

NetworkedGovernment
www.networkedgovernment.ca
Description :
NetworkedGovernment fait la promotion de l'excellence dans la gestion de la fonction publique. Cette publication concerne la gestion, notamment le leadership, la responsabilisation et l'éthique.
Courrier électronique :
circulation@networkedgovernment.ca
Région desservie :
- Publication canadienne
- Ressources disponibles en ligne

Magazine Governing
http://www.governing.com
Description :
Governing est un magazine mensuel destiné principalement aux responsables des administrations locales et des États. Ce magazine traite notamment des « questions locales » et fournit des « aperçus sur la gestion ».
Courrier électronique : mailbox@governing.com
Région desservie :
- Publication américaine
- Ressources disponibles en ligne

Municipal Monitor, voir AMCTO, 1.

Municipal World
Site Web : www.municipalworld.com
Description :
Municipal World est une publication mensuelle se consacrant à la promotion de l'efficacité dans les administrations locales par le biais d'articles pertinents et actuels. Cette publication traite régulièrement de la gestion et de la gouvernance.
Courrier électronique : mwadmin@municipalworld.com
Région desservie :
- Publiée en Ontario
- Abonnés à travers le Canada
- Ressources disponibles en ligne

-A-
Alberta : Ministry of Municipal Affairs34
Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM)26
Association des municipalités de l'Ontario (AMO)35
Association des services sociaux des municipalités de l'Ontario (ASSMO)29
Association of Municipal Managers, Clerks and Treasurers of Ontario (AMCTO)25
American Water Works Association Research Foundation (AwwaRF)29

-B-
Banque mondiale36
Brookings Institution36
Bureaux des services municipaux (BSM)33
Bureau du directeur général de l'information pour la fonction publique33

-C-
CIO Canada, revue gouvernementale38
Canadian Community Leadership Network31
Canadian Urban Institute (CUI)35
Centre des meilleures pratiques municipales de l'Ontario (CMPMO)36
CivicInfo BC37
Collège Loyalist (Loyalist Training and Development Centre)30
Collège Seneca (gestion des affaires et gestion municipale)30
Comté de Fairfax, Virginie37
Conference Board of Canada35
Conseil du Trésor du Canada34

-D-
Direction de la performance et de la responsabilisation des municipalités (DPRM)33
Direction des politiques d'approvisionnement et de l'acquisition de services de technologie de l'information33
Direction des programmes municipaux et de la formation du personnel (DPMFP)33

-F-
Fédération canadienne des municipalités (FCM)35

-G-
Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Department of Internal Affairs34
Gouvernement de la Nouvelle-Zélande – Treasury Board34
Gouvernement du Royaume-Uni – Department for Communities and Local Government34
Government Innovators Network37
Gouvernement fédéral des États-Unis : Office of Management and Budget34
Government Finance Officers Association (GFOA)26
Grande Prairie, Alberta37

-H-
Human Resources Professionals Association of Ontario (HRPAO)25

-I-
Improvement and Development Agency (IDeA)26
Infraguide37
Initiative Excellence en gestion de projets (IEGP) du Secrétariat de la modernisation33
Institut canadien des comptables agréés (ICCA)26
Institut d'administration publique du Canada (IAPC)35
Institut des services axés sur les citoyens (ISAC)35
IInstitut national de la qualité (INQ)36
Institute on Governance (IOG)35
Institut universitaire de technologie de l'Ontario31
International City/County Management Association (ICMA)27
International Institute of Municipal Clerks (IIMC)27

-J-
Justice Institute of British Columbia29

-L-
Local Government Management Association of British Columbia26

-M-
Magazine Governing38
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario33
Ministère des Affaires municipales et du Logement de l'Ontario33
Municom36
Municipal Engineers Association (MEA)27
Municipal Excellence Network de l'Alberta37
Municipal Finance Officer's Association (MFOA)25
Municipal Information Systems Association (MISA)27
Municipal Monitor, voir AMCTO, 1.38
Municipal Research and Services Centre of Washington37Municipal World38
Munimall37
Muniscope34

-N-
Nations Unies – Mise à jour des meilleures pratiques d'amélioration du cadre de vie38
NetworkedGovernment38
New Zealand Society of Local Government Managers SOLGM)27
Nouvelle-Écosse : Service Nova Scotia and Municipal Relations34

-O-
Ontario Association of Fire Chiefs (OAFC)28
Ontario Association of Chiefs of Police (OACP)28
Ontario Good Roads Association (OGRA)28
Ontario Municipal Administrator's Association (OMAA)25
Ontario Municipal Benchmarking Initiative (OMBI)36
Ontario Municipal Human Resources Association (OMHRA)25
Ontario Municipal Management Institute (OMMI)30
Ontario Professional Planners Institute (OPPI)28
Ontario Public Buyers Association (OPBA)28
Ontario Public Works Association (OPWA)28

-P-
Parks and Recreation Ontario (PRO)29
Public Sector Project Management Forum (PSPMF)29

-R-
Reason Public Policy Institute36

-S-
Small Cities.US38
Société canadienne d'analyse de la valeur (SCAV)29
Society of Local Authority Chief Executives and Senior Managers (SOLACE)27

-U-
Université Carleton (School of Public Policy and Administration)30
Université d'État de Cleveland (Maxine Goodman Levin College of Urban Affairs)32
Université de Birmingham (Institute of Local Government Studies)32
Université de l'Alberta et Université Dalhousie (programmes sur le secteur public)31
Université de Géorgie (Department of Public Administration and Policy)32
Université de Guelph (programme sur le leadership)30
Université de l'Illinois à Chicago (College of Urban lanning and Public Affairs)32
Université de Toronto (School of Public Policy and Governance)31
Université de Victoria (School of Public Administration)31
Université du Kansas (Department of Public Administration)32
Université Harvard (John F. Kennedy School of Government)32
Université Queen's (School of Policy Studies)30
Université Ryerson (département de politique et d'administration publique)30
Université Syracuse (Maxwell School of Citizenship and Public Affairs)32
Université Western Ontario (Programme sur les administrations locales)31
Université York (Schulich School of Business)31
Urban Institute36

Ministère des Affaires municipales et du Logement
ISBN 1-4249-2981-4 (Imprimé)
ISBN 1-4249-2982-2 (HTML)
ISBN 1-4249-2983-0 (PDF)
© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2006
100/12/06

Available in English